

AGB's

Allgemeine Geschäftsbedingungen der You & Your Way by Sarah Boder, ZUMBA's COCOON

Folgende Geschäftsbedingungen gelten für das gesamte Angebot bei ZUMBA's COCOON

Allgemeines / Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Angebote, Dienstleistungen und Verträge für die Leistungen, die von ZUMBA's COCOON erbracht werden und bilden integrierenden Bestandteil sämtlicher abgeschlossener mündlicher oder schriftlicher Verträge auch dann, wenn die Bedingungen nicht jedem einzelnen Angebot / Vertrag ausdrücklich beigelegt sind oder auf sie Bezug genommen wird. Nebenabreden oder Änderungen dieser AGB's bedürfen der Schriftform, einschliesslich des Verzichts auf diesen Vorbehalt.

Sorgfaltspflicht / Verpflichtungen / Dienstleistungen von ZUMBA's COCOON

Der Auftraggebende beauftragt ZUMBA's COCOON sein Tier, für eine abgemachte Dauer und Entschädigung (Tageweise oder für längere Dauer wie Wochenende oder Ferien), zu beaufsichtigen. ZUMBA's COCOON verpflichtet sich die Betreuungsaufgabe sorgfältig auszuführen und die Interessen der Auftraggebenden sowie der Tiere in guter Treue zu wahren. ZUMBA's COCOON betreut die Tiere artgerecht, kompetent, sorgfältig, wohlwollend und hält die geltenden Gesetze ein (Tierschutzgesetz, Hundegesetz des Kantons Bern sowie Vorschriften des Bundesamtes für Lebensmittelsicherheit und Veterinärwesen (BLV)). Zudem wird hohen Wert auf die Sicherheit gelegt. Zum Angebot gehört: Erfüllen der Bedürfnisse der Tierart aber auch der spezifischen Bedürfnisse jedes einzelne Tier; Aktivitäten zur körperlichen sowie geistigen Auslastung; besondere Zuwendung und Familienanschluss; wenn nötig individuelle Spaziergänge; Erfüllen der Grundbedürfnisse (Wasser, Mahlzeiten, Medikament Einnahme und die nötige Erholungszeit) und eine sichere sowie bereichernde Umgebung für jedes betreute Tier. Die Dienstleistungen resp. Aktivitäten werden täglich den individuellen Bedürfnissen den betreuten Tieren sowie den meteorologischen Bedingungen angepasst. Die Auftraggebenden haben somit kein Recht, auf das gesamte Dienstleistungsangebot zu bestehen.

Voraussetzungen für die Betreuungsaufnahme / Zustandekommen eines Vertrages

Die Auftraggebenden werden gebeten das «Daten- & Anfrageformular» (Vorschriften des BLV) komplett und wahrheitsgetreu auszufüllen und zu unterzeichnen.

- Das Tier trägt einen Chip und ist ordentlich geimpft. Der Impfpass muss am Probe Tag im Original vorgezeigt werden und bei Vertragsabschluss als Kopie abgegeben werden. ZUMBA's COCOON behält sich das Recht vor, den Impfpass jederzeit zur Einsichtnahme zu verlangen. Prophylaxe gegen Flöhe und Würmer wurde regelmässig durchgeführt, eine Prophylaxe gegen Zecken ist empfehlenswert.
- Das zu betreuende Tier versteht sich mit Artgenossen sowie mit anderen Haustieren (u. a. Katzen).
- Das Tier darf keine groben Verhaltensauffälligkeiten aufweisen welche für Dritte oder andere betreute Tiere eine Gefahr darstellt.
- Einen Probe Tag wurde durchgeführt. Die definitive Zustimmung der Betreuungsaufnahme bei ZUMBA's COCOON wird erst nach dem Probe Tag erteilt.

Ein Vertragsabschluss kommt schriftlich, bei der Zustimmung des Angebots, der AGB's sowie der Tarife & Bedingungen, zustande. Die AGB's sowie die Tarife & Bedingungen werden durch die Unterzeichnung des Vertrages verbindlich. Die Dienstleistungspflicht des ZUMBA's COCOON beginnt frühestens, sobald vom Auftraggebenden alle zur Vertragserfüllung vorgesehenen Unterlagen und Informationen zur Verfügung gestellt wurden. Für Ferienbetreuung wird ein separater Vertrag erstellt.

Mitwirkungspflichten der Auftraggebenden / Betreuungsbedingungen

Die Auftraggebenden haben eine allgemeine Informationspflicht gegenüber ZUMBA's COCOON in Bezug auf das zu betreuende Tier. Sie müssen der Betreuungsperson von ZUMBA's COCOON laufend aktualisierte oder ergänzende Informationen zu ihrem Tier unverzüglich mitteilen, damit das Tier jederzeit adäquat betreut werden kann. Bei Verschweigen, Fehlinformation, Unterlassen oder zeitlich verzögerte Information, lehnt ZUMBA's COCOON jede Haftung ab und behält sich das Recht vor, den Betreuungsvertrag per sofort zu kündigen.

Gesundheit des Tieres: Bei allfälligen Anzeichen oder Verdacht auf mögliche Erkrankungen ist ZUMBA's COCOON zu informieren. Kranke Tiere dürfen bei einer Ansteckungsgefahr, nicht bei ZUMBA's COCOON in Betreuung gegeben werden. Dieser Ausschluss betrifft nicht gesundheitlich angeschlagene, körperlich eingeschränkte oder

Tiere mit Allergien. Die Auftraggebenden sind jedoch verpflichtet, alle wesentlichen und notwendigen Informationen sowie allfällige Medikationen der Betreuungsperson schriftlich abzugeben. Bei anderweitigen Erkrankungen oder Verletzungen, müssen die Auftraggebenden selbst entscheiden, ob das Tier in Betreuung gegeben werden kann. ZUMBA's COCOON behält sich das Recht vor, in gewisse Situationen, die Betreuung vorübergehend oder dauerhaft abzulehnen.

Unkastrierte / läufige Tiere: Auf Anfrage und Vorinformation werden diese Tiere gerne aufgenommen. Allerdings läufige Tiere nur mit den entsprechenden Hygiene Vorkehrungen. ZUMBA's COCOON behält sich das Recht vor, wegen ungünstigen Gruppenkonstellationen, unkastrierte oder läufige Tiere vorübergehend abzulehnen.

Verletzungsgefahr: Die Auftraggebenden erklären sich verpflichtend, dass durch ihr Tier bisher nie Menschen oder andere Tiere zu Schaden gekommen sind.

Fütterung & Medikation: Die Auftraggebenden sind verpflichtet, die für den Aufenthalt bei ZUMBA's COCOON nötige Futtermenge sowie Medikamente mitzubringen und Instruktionen über Mahlzeiten- und Medikationsrhythmus der Betreuungsperson mitzuteilen.

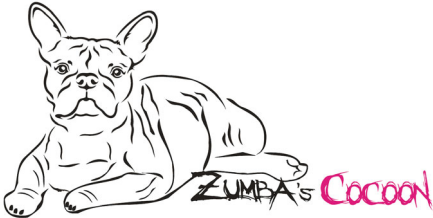
Versicherungen: Die Auftraggebenden erklären sich verpflichtend über eine geeignete Haftpflichtversicherung für TierhalterIn zu verfügen. Schäden an Inventar, Menschen oder andere Tiere welche durch das betreute Tier verursacht werden gehen vollumfänglich zu Lasten der Auftraggebenden. ZUMBA's COCOON haftet für keinerlei Sach- und Personenschäden oder anderweitigen Schäden.

Verletzung- und Ansteckungsrisiko: Die Auftraggebenden sind sich bewusst, dass ihr Tier bei ZUMBA's COCOON mit anderen Tieren (u. a. Hunde/Katzen) zusammenlebt sowie während der Aktivitäten im Freien (u. a. Spaziergänge) mit anderen Tieren in Kontakt kommen kann. Verletzungen und Unfälle mit den betreuten Tieren sind daher, auch bei bester Aufsicht, nie ganz auszuschliessen. Zudem ist ihr Tier beim Zusammenleben mit anderen Tieren einem erhöhten Ansteckungsrisiko ausgesetzt. Demzufolge macht ZUMBA's COCOON auf die Impfung gegen Zwingerhusten sowie auf die Prophylaxe gegen Zecken/Flöhe/Würmer aufmerksam. ZUMBA's COCOON verzichtet momentan auf eine Impfpflicht gegen Zwingerhusten, somit kann jeder Auftraggebenden selber über die Notwendigkeit dieser Impfung entscheiden. ZUMBA's COCOON lehnt bezüglich Verletzungen und allfällige Ansteckungen jegliche Haftung ab. Sollten gesundheitliche Probleme während des Aufenthaltes bei ZUMBA's COCOON auftreten, wird die Betreuungsperson dem vierbeinigen Patienten die notwendige Behandlung beim üblichen Tierarzt des Tieres (falls möglich) oder beim nächst gelegenen Tierarzt zukommen lassen.

Tierarztkosten: ZUMBA's COCOON übernimmt keine tierärztlichen Kosten. Im Falle eines Notfalls, müssen die Auftraggebenden telefonisch erreichbar sein (Notfall-Nr. gem. Vertrag). Ist dies nicht der Fall, können lediglich Notfall-Behandlungen nur bis zum vorgängig vertraglich festgelegten Maximalbetrag für die Verarztung gewährleistet werden. Bevorzugt wird die Notfall-Behandlung beim üblichen Tierarzt des Tieres. Sollte dies nicht möglich sein, wird den nächst gelegene Tierarzt und wenn nötig das Tierspital, aufgesucht. Sollten zu diesem Zeitpunkt die Auftraggebenden telefonisch immer noch nicht erreichbar sein, um die möglichen Behandlungen zu besprechen und Entscheidungen zu treffen, entscheidet die Betreuungsperson von ZUMBA's COCOON gemeinsam mit dem Tierarzt, nach bestem Wissen und Gewissen über die geeignete Behandlung für das Tier. Sind die Tierarztbehandlungen nur gegen Vorauszahlung möglich, ist der Auftraggebenden (TierbesitzerIn) verpflichtet, die geleistete Zahlung **innert 3 Tage** an ZUMBA's COCOON zurück zu zahlen.

Tarife & Bedingungen

ZUMBA's COCOON verfügt über ein separates Dokument «Tarife & Bedingungen». Dieses Dokument bildet integrierenden Bestandteil eines jeden mit einem Auftraggebenden schriftlich abgeschlossenen Vertrages auch dann, wenn die Tarife & Bedingungen nicht jedem einzelnen Angebot / Vertrag ausdrücklich beigelegt sind oder auf sie Bezug genommen wird. Nebenabreden oder Änderungen dieser Tarife & Bedingungen bedürfen der Schriftform, einschliesslich des Verzichts auf diesen Vorbehalt. Auch mehrmalige, abweichende mündliche Vereinbarungen in der Vergangenheit führen für zukünftige Vertragsabschlüsse nicht zum Dahinfallen oder zur Änderung dieser Tarife & Bedingungen. ZUMBA's COCOON behält sich das Recht vor, die Tarife & Bedingungen jederzeit anzupassen. Auftraggebende mit laufenden Verträgen werden mindestens 1 Monat vor der Anpassung, schriftlich darüber informiert.



AGB's

Zahlungsbedingungen

Es gilt allgemein Barzahlung (Debit- oder Kreditkarten werden nicht akzeptiert), Rechnungen werden keine erstellt. Bei Bedarf und auf Verlangen können Quittungen ausgestellt werden. Zahlungen erfolgen bei:

Tagesbetreuungen: beim Abholen des Tieres

Ferienbetreuungen: beim Abgeben des Tieres

Abonnemente: im Voraus

Verbindlichkeit / Annulationsbedingungen / Kündigungsfristen

Gebuchte Betreuungstage / Ferienbetreuungen sind verbindlich und werden, ohne fristgerechte Abmeldung, zu 100% den Auftraggebenden verrechnet.

Annulationsbedingungen:

Tagesbetreuung: mindestens 48 Stunden vor dem Betreuungsbeginn

Ferienbetreuung: mindestens 7 Tage vor Beginn der Ferienbetreuung

Vereinbarte Bring- und Abholzeiten sind durch den Auftraggebenden einzuhalten. (Verrechnung im Stundenansatz von angebrochene Stunden)

Annulationen durch ZUMBA's COCOON (unvorhergesehene Ausfälle der Betreuungsperson) werden selbstverständlich den Auftraggebenden nicht verrechnet. Der Ausfall oder die Annulation aus unvorhersehbaren Gründen seitens ZUMBA's COCOON, gibt den Auftraggebenden kein Recht auf Schadenersatz. Es gilt eine gegenseitige Vertragskündigungsfrist von 14 Tagen. Die Kündigung hat beidseitig schriftlich zu erfolgen.

Urheberrecht und Gebrauch von Bildern der Tiere

Mit der Unterzeichnung des Vertrages erteilen die Auftraggebenden an ZUMBA's COCOON das Recht, alle im Rahmen der Betreuungszeiten gemachten Bilder oder Videoaufnahmen für Werbe- oder sonstige Zwecke zu veröffentlichen und auf Internetplattformen sowie weitere Auflagen zu publizieren. Zudem sind alle Unterlagen welche in direktem Zusammenhang mit den Dienstleistungen, Firmendokumente sowie Bilder der Tiere welche von ZUMBA's COCOON erstellt wurden urheberrechtlich geschützt und bleiben auch nach Vertragsende im Eigentum von ZUMBA's COCOON. Unterlagen wie Vertrag, AGB's, Tarife & Bedingungen, usw. dürfen durch den Auftraggebenden oder sonstige Drittpersonen ohne schriftliche Zustimmung des ZUMBA's COCOON, weder anderweitig verwendet noch kopiert, auch nicht auszugsweise, oder sonst wie gespeichert oder vervielfältigt werden.

Haftung / Versicherungen

ZUMBA's COCOON verfügt über den entsprechenden Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherungen bei der AXA Versicherungen AG, Marktstrasse 4, 2540 Grenchen. Dennoch lehnt ZUMBA's COCOON jegliche Haftung ab. Vorbehalten ist ein versicherungstechnischer Fall, welcher durch Polizeirapporte und Versicherungen entsteht.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis zwischen Auftraggebende und ZUMBA's COCOON untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von You & Your Way by Sarah Boder, ZUMBA's COCOON. Vorbehalten bleiben die zwingenden Normen des schweizerischen Gerichtsstandsgesetzes.

Busswil BE, 1. Januar 2023