



# AGB's

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der You & Your Way by Sarah Boder, FIJI's DOG SCHOOL

### Folgende Geschäftsbedingungen gelten für das gesamte Angebot bei FIJI's DOG SCHOOL

#### Allgemeines / Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Bestandteil aller Angebote, Dienstleistungen und Verträge für die Leistungen, die von FIJI's DOG SCHOOL erbracht werden und bilden integrierenden Bestandteil sämtlicher abgeschlossener mündlicher oder schriftlicher Verträge auch dann, wenn die Bedingungen nicht jedem einzelnen Angebot / Vertrag ausdrücklich beigelegt sind oder auf sie Bezug genommen wird. Nebenabreden oder Änderungen dieser AGB's bedürfen der Schriftform, einschliesslich des Verzichts auf diesen Vorbehalt.

#### Sorgfaltspflicht / Verpflichtungen / Dienstleistungen von FIJI's DOG SCHOOL

FIJI's DOG SCHOOL verpflichtet sich die Begleitung sorgfältig, professionell und wohlwollend auszuführen und die Kundeninteressen sowie jene der Tiere in guter Treue zu wahren. Die Dienste von FIJI's DOG SCHOOL begrenzen sich auf eine Vermittlungspflicht und keinesfalls eine Resultatspflicht. Dies bedeutet, dass FIJI's DOG SCHOOL die nötigen Mittel für den Unterricht einsetzen muss um die Kundschaft in der Erziehung und dem Verhaltenswesen ihres Hundes zu unterstützen und zu begleiten. Da die Resultate sowohl von der Fähigkeit und dem Engagement des Tierbesitzers in der Umsetzung der Vorgehensweise in der Erziehung und dem Verhaltenswesen aber auch vom Verhalten des Hundes (Lebewesen mit unabsehbaren Reaktionen) abhängig sind, kann die Kundschaft keinesfalls verbindliche Resultate von FIJI's DOG SCHOOL verlangen. Die Erziehung und das Verhaltenswesen des Hundes setzt eine enge Zusammenarbeit zwischen dem Hundebesitzer und dem Hundetrainer voraus. Folge dessen beinhaltet die Dienstleistung für die Hundebesitzer, die sich für eine Begleitung via Formular angemeldet haben, die Übermittlung von Wissen, Know-how, Methoden und Werkzeugen im Rahmen der Hunde-Erziehung und des Verhaltenswesens. **Die Dienstleistungen in der Erziehung beinhalten:** Grundausbildung Basis & Fortgeschritten (erwerben von Grundverhalten & geistige Auslastung) und Erziehung des Hundes für die Alltagstauglichkeit (soziale Beziehungen). **Im Verhaltenswesen** (trainieren der individuellen Verhaltensproblematiken des Hundes) und Medical Training (kooperatives Pflegeverhalten), geht es darum mit dem Hund wiederkehrende Situationen oder Probleme zu trainieren und den Besitzern das Wissen und Know-how zu übermitteln um zu ermöglichen solche Situationen in Zukunft souverän meistern oder ihnen gar vorbeugen zu können. Folglich, kann FIJI's DOG SCHOOL bei Vorkommnissen oder Unfälle während oder nach der Begleitungszeit keine Verantwortung für Missdeutung oder Fehlanwendung von Hundebesitzern verantwortlich gemacht werden. Die Dienstleistungen werden beim Kunden zu Hause, im täglichen Umfeld oder im Grünen erbracht. Die Ziele bleiben individuell und der generelle Zweck einer erzieherische oder Verhaltensbegleitung / Medical Training sind: - persönliche und auf das Team massgeschneiderte Begleitung – entdecken und lernen von geistigen Auslastungsübungen, die ganz einfach zu Hause oder auf dem Spaziergang umgesetzt werden können – Verbesserung der Kommunikation und sich gegenseitig besser verstehen – dem Hund erlauben Kompetenzen in Sache Konzentration, Autonomie, Selbstkontrolle, Stressbewältigung und Frustrationstoleranz zu entwickeln – erwerben von Werkzeugen um Alltagssituationen zu bewältigen – dem Hund erweiterte Anpassungsfähigkeiten schenken um Situationen in unserem Umfeld selbst besser bewältigen zu können – pflegen und entwickeln der Bindung mit dem Hund dank einem besseren gegenseitigen Verständnis, folglich auch Toleranz, Vertrauen & Respekt. Diese Aufzählung ist nicht abschliessend und FIJI's DOG SCHOOL behält sich das Recht vor, Ziele zu ergänzen, wegzulassen oder zu ändern, wenn sie es für sinnvoll erachtet. Die Kundschaft wird entsprechend darüber informiert. Die Dienstleistungen richten sich nur an beruhsfremder, volljährige und fähige Kundschaft welche die juristische Verantwortung tragen können.

#### Voraussetzungen für eine Begleitungsaufnahme / Zustandekommen eines Vertrages

Die Hundebesitzer werden gebeten das «Anmeldungsformular Einzelunterricht» komplett und wahrheitsgetreu auszufüllen und unterzeichnet zu retournieren.

- Das Tier trägt einen Chip und ist ordentlich geimpft (Staupe, Parvovirose, Hepatitis, Leptospirose empfohlen). Der Impfpass muss bei der Standortbestimmung im Original vorgewiesen werden und bei Vertragsabschluss als Kopie abgegeben werden. FIJI's DOG SCHOOL behält sich das Recht vor, den Impfpass jederzeit zur Einsicht zu verlangen.

Prophylaxen gegen interne und externe Parasiten wurden regelmässig durchgeführt, eine Prophylaxe gegen Zecken ist empfehlenswert.

- Standortbestimmung Erziehung oder Verhaltenswesen: Vor jeglicher Begleitungsaufnahme findet beim Kunden in Anwesenheit des Hundes während einer bis zwei stündige (je nach Thematik) Standortbestimmung statt. Nach dieser Standortbestimmung, schlägt FIJI's DOG SCHOOL eine für/mit dem Hundebesitzer geeignete Vorgehensweise vor. Je nach Thematik, werden Einzelunterrichtslektionen für Erziehung oder Verhaltenswesen vereinbart.
- Einzelunterrichtslektionen (Datum, Zeit, Ort) werden vorgängig in gegenseitiger Absprache telefonisch, per Nachricht oder via E-Mail vereinbart.

Ein Vertragsabschluss kommt schriftlich, bei der Zustimmung des Angebots, der AGB sowie der Tarife & Bedingungen und nach der Standortbestimmung zustande. Die AGB sowie die Tarife & Bedingungen werden durch die Unterzeichnung des Vertrages verbindlich. Die Dienstleistungspflicht von FIJI's DOG SCHOOL beginnt frühestens, sobald vom Kunde alle zur Vertragserfüllung vorgesehenen Unterlagen und Informationen zur Verfügung gestellt wurden. Der Unterricht gilt exklusiv nur für die Vertragspartei. In keinem Fall wird eine vertragsfremde Person an einer Unterrichtslektion erlaubt. Gegebenenfalls, behält sich FIJI's DOG SCHOOL das Recht vor, die Lektion abzubrechen. In einem solchem Fall gilt die Lektion als ausgeführt und die vereinbarte Entschädigung bleibt geschuldet.

#### Mitwirkungspflichten der Kundschaft / Begleitungsbedingungen

Die Hundehalter haben eine allgemeine Informationspflicht gegenüber FIJI's DOG SCHOOL in Bezug auf das zu erziehende oder rezosialisierende Tier. Sie müssen der Hundetrainerin von FIJI's DOG SCHOOL laufend neue oder ergänzende Informationen zu ihrem Tier unverzüglich mitteilen, damit das Team Mensch-Hund jederzeit adäquat begleitet werden kann. Bei Verschweigen, Fehlinformation, Unterlassen oder zeitlich verzögerter Information, lehnt FIJI's DOG SCHOOL jede Haftung ab und behält sich das Recht vor, den Unterrichtsvertrag per sofort zu kündigen.

**Gesundheit des Tieres:** Bei allfälligen Anzeichen oder Verdacht auf mögliche Erkrankungen ist FIJI's DOG SCHOOL zu informieren. Kranke Tiere werden bei einer Ansteckungsgefahr, nicht durch FIJI's DOG SCHOOL begleitet resp. die Lektionen müssen verschoben werden. Dieser Ausschluss betrifft nicht gesundheitlich angeschlagene, körperlich eingeschränkte oder Tiere mit Allergien. Bei anderweitigen Erkrankungen oder Verletzungen, müssen die Hundebesitzer selbst entscheiden, in Absprache mit dem Tierarzt, ob mit dem Tier trainiert werden kann. FIJI's DOG SCHOOL behält sich das Recht vor, in gewisse Situationen, die Begleitung jederzeit vorübergehend oder dauerhaft abzulehnen.

**Versicherungen:** Die Hundehalter erklären sich verpflichtend über eine geeignete Haftpflichtversicherung für TierhalterIn zu verfügen. Schäden an Inventar, Menschen oder anderen Tieren, die durch das Tier verursacht werden gehen vollumfänglich zu Lasten der Hundehalter. FIJI's DOG SCHOOL haftet für keinerlei Sach- und Personenschäden oder anderweitige Schäden.

#### Tarife & Bedingungen

FIJI's DOG SCHOOL verfügt über ein separates Dokument «Tarife & Bedingungen». Dieses Dokument bildet integrierenden Bestandteil eines jeden mit einem Hundehalter mündlich oder schriftlich abgeschlossenen Vertrages auch dann, wenn die Tarife & Bedingungen nicht jedem einzelnen Angebot / Vertrag ausdrücklich beigelegt sind oder auf sie Bezug genommen wird. Nebenabreden oder Änderungen dieser Tarife & Bedingungen bedürfen der Schriftform, einschliesslich des Verzichts auf diesen Vorbehalt. Auch mehrmalige, abweichende mündliche Vereinbarungen in der Vergangenheit führen für zukünftige Vertragsabschlüsse nicht zum Dahinfallen oder zur Änderung dieser Tarife & Bedingungen. FIJI's DOG SCHOOL behält sich das Recht vor, die Tarife & Bedingungen jederzeit anzupassen. Hundehaltern mit laufenden Verträgen werden mindestens 1 Monat vor der Anpassung, schriftlich darüber informiert und die neuen Tarife & Bedingungen würden dann für neue Vertragsabschlüsse oder die stillschweigende Verlängerung eines Monatsabonnements gelten.



# AGB's

## Zahlungsbedingungen

Es gilt allgemein Barzahlung (Debit- oder Kreditkarten werden nicht akzeptiert), Rechnungen werden keine erstellt. Bei Bedarf und auf Verlangen können Quittungen ausgestellt werden. Zahlungen erfolgen bei:

**Standortbestimmungen und Lektionen:** am Ende der Standortbestimmung / Lektion

**Abonnemente:** im Voraus

Abonnemente werden generell nicht rückerstattet. Die Laufzeit beginnt mit der Vertragsunterzeichnung resp. mit der ersten Lektion und endet gem. der gewählten Abonnementlaufdauer. Die Monatsabonnemente für die Erziehung verstehen sich für eine Lektion pro Woche, Lektionsdauer gem. gewählter Option und verlängern sich stillschweigend um die vertraglich abgemachte Dauer. Die Pauschal-Abonnemente für das Verhaltenswesen gelten 3 Monate für die Option mit 3 Lektionen und 6 Monate für die Option mit 6 Lektionen. Nach dieser Frist verfällt das Abonnement ohne Vorankündigung und die Kundschaft hat kein Anspruch mehr auf Lektionen. Sollte der nächste Termin nicht anschliessend an die Lektion vereinbart werden, liegt die Verantwortung beim Hundehalter. FIJI's DOG SCHOOL für einen neuen Termin zu kontaktieren. Wenn sich der Hundehalter nicht während der Laufzeit des Abonnements bei FIJI's DOG SCHOOL meldet um seine bezahlten Lektionen zu beziehen erfolgt keine Rückerstattung. FIJI's DOG SCHOOL nimmt keine Rückerstattungen vor auch nicht im Falle von Weitervermittlung, Tod, Aussetzung, Trennung, Krankheit/Unfall, Euthanasie des Tieres, Diebstahl, Abhandenkommen, Umzug oder persönlicher/beruflicher Situationsveränderung des Hundehalters. Der Vertrag würde jedoch weiterhin für einen anderen Hund, welcher dem Kunden gehört, gelten. Im Falle von Krankheit/Unfall des Tieres oder des Hundehalters (gegen vorweisen eines Arzzeugnisses), können die Monats- und Pauschal-Abonnemente auf einem zukünftigen Zeitraum verschoben werden. In jedem Fall entfällt der Anspruch auf Rückerstattung.

## Verbindlichkeit / Annulationsbedingungen / Kündigungsfristen

Vereinbarte Termine für Standortbestimmungen oder Lektionen sind verbindlich und werden - ohne fristgerechte Abmeldung - zu 100% der Kundschaft verrechnet.

### Annulationsbedingungen:

**Standortbestimmungen und Lektionen:** mindestens 24 Stunden vor dem Termin

Die Hundehalter sind verpflichtet die vereinbarte Zeit einzuhalten. Die Dauer der Lektionen beginnt mit der vereinbarten Zeit. Annulationen durch FIJI's DOG SCHOOL (unvorhergesehene Ausfälle der Hundetrainerin) werden der Kundschaft nicht verrechnet. Der Ausfall oder die Annulation aus unvorhersehbaren Gründen seitens FIJI's DOG SCHOOL, gibt der Kundschaft kein Recht auf Schadenersatz.

### Dauer / Kündigungsfristen:

**Einzelaktionen:** Der Vertrag wird für eine unbestimmte Dauer abgeschlossen. Die gegenseitige Kündigungsfrist beträgt 14 Tage.

**Monatsabonnemente:** Der Vertrag wird für die befristete Dauer des gewählten Monatsabonnements abgeschlossen und verlängert sich stillschweigend um der in diesem Vertrag ausgewählten Dauer, ausser der Vertrag wird schriftlich mit einer Kündigungsfrist von 14 Tage vor Ablauf des Abonnements gekündigt.

**Pauschal-Abonnemente:** Der Vertrag wird für eine befristete Dauer, gem. der gewählten Option, abgeschlossen.

## Einsatzgrenzen

FIJI's DOG SCHOOL behält sich das Recht vor, jeglicher Einsatz abzulehnen oder einzustellen, wenn:

- FIJI'S DOG SCHOOL die Arbeitsbedingungen in Sache Sicherheit für sich selbst oder für Dritte als gefährlich einschätzt.
- Die Ansprüche vom Hundehalter nicht in Übereinstimmung mit der Ethik von FIJI's DOG SCHOOL, gesetzlich nicht zulässig sind oder nicht dem geltenden Recht entsprechen.
- Der Hund mit seinen Impfungen nicht à jour ist.
- Der Hund Krank oder verunfallt ist.
- Der Hund nicht durch die Haftpflichtversicherung des Besitzers gedeckt ist.
- Der Hundebesitzer gewalttätig gegenüber seinem Hund oder FIJI's DOG SCHOOL ist, oder gegenüber ihrem Umfeld respektlos ist, Methoden

anwendet die im Widerspruch mit FIJI's DOG SCHOOL stehen. FIJI's DOG SCHOOL wird festgestellte Misshandlung/Tierquälerei der zuständigen Behörde (Tierschutz / Veterinäramt) melden.

- Der Hundebesitzer seinen Pflichten nicht nachkommt. Diese sind:
  - o FIJI's DOG SCHOOL die nötigen Hilfsmittel für die Durchführung der vereinbarten Dienstleistungen im festgelegtem Zeitraum zur Verfügung zu stellen.
  - o Die fristgerechte Zahlung nach erfolgter Dienstleistung gem. obgenannten Bedingungen (Referenzdokument «Tarife & Bedingungen»).
  - o Persönliches Anwesen an Theorie- und Praxislektionen.
  - o Erscheinen mit einem identifizierten (Chip oder Tattooierung) und geimpften Hund.
  - o Verfügen über eine entsprechende Haftpflichtversicherung für Hundehalter und eine Kopie der Versicherungspolice an FIJI's DOG SCHOOL vorweisen können.
  - o Verfügen über geeignetes Hundematerial (angemessenes Halsband oder Geschirr). Für von FIJI's DOG SCHOOL gefährlicher/aggressive eingeschätzte Hunde gilt eine Maulkorbpflicht.
  - o Der Hund stets an der Leine zu führen, wenn nichts anderes mit FIJI's DOG SCHOOL im Rahmen einer Übung abgemacht ist.
  - o Die Lektionen regelmässig besuchen und die Empfehlungen von FIJI's DOG SCHOOL anzuwenden. Die obgenannten Zwecke dienen als Referenz und sind insofern dazu da, dass der Hundehalter die empfohlene Vorgehensweise regelmässig und korrekt ausführt.
  - o Der Hundehalter ist und bleibt jederzeit für sein Tier verantwortlich und behält ständig, auch während Lektionen, die Verantwortung für sein Tier. Der Hundehalter haftet insbesondere bei Schäden welche sein Hund ihm selbst oder einer Drittperson zugefügt hat.

## Urheberrecht und Gebrauch von Bildern der Tiere

Mit der Unterzeichnung des Vertrages erteilt der Hundehalter FIJI's DOG SCHOOL das Recht, alle im Rahmen der Lektionen gemachten Bilder oder Videoaufnahmen für Werbe- oder sonstige Zwecke zu veröffentlichen und auf Internetplattformen sowie in weiteren Unterlagen zu publizieren. Zudem sind alle Unterlagen welche in direktem Zusammenhang mit den Dienstleistungen, Firmendokumente sowie Bilder der Tiere welche von FIJI's DOG SCHOOL erstellt wurden urheberrechtlich geschützt und bleiben auch nach Vertragsende im Eigentum von FIJI's DOG SCHOOL. Unterlagen wie Vertrag, AGB, Tarife & Bedingungen, usw. dürfen durch die Kundschaft oder sonstige Drittpersonen ohne schriftliche Zustimmung der FIJI's DOG SCHOOL, weder anderweitig verwendet noch kopiert, auch nicht auszugsweise, oder sonst wie gespeichert oder vervielfältigt werden.

## Haftung / Versicherungen

Da die Hundehalter jederzeit die Verantwortung über ihr Tier behalten, kann FIJI's DOG SCHOOL nicht für Verletzungen oder sonstige Schäden am oder durch den Hund verantwortlich gemacht werden. FIJI's DOG SCHOOL verfügt über den entsprechenden Haftpflicht- und Rechtsschutzversicherungen bei der AXA Versicherungen AG, Marktstrasse 4, 2540 Grenchen. Dennoch lehnt FIJI's DOG SCHOOL jegliche Haftung ab. Vorbehalten ist ein versicherungstechnischer Fall, welcher durch Polizeirapporte und Versicherungen entsteht.

## Erfüllungsort und Gerichtsstand

Das Rechtsverhältnis zwischen der Kundschaft und FIJI's DOG SCHOOL untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von You & Your Way by Sarah Boder, FIJI's DOG SCHOOL. Vorbehalten bleiben die zwingenden Normen des schweizerischen Gerichtsstandsgesetzes.

Busswil BE, 1. Januar 2023